

**BASES DE LA CAMPAÑA**  
**Campaña Garantía de Reembolso Enna**

Mediante las bases que a continuación se relacionan ECAREYOU INNOVATION, SL. (en adelante ECAREYOU), con oficinas en Avinguda de Les Corts, 9-11, 3ª planta, 12E, 08173, Sant Cugat, España y CIF nº B66537382, establece las normas reguladoras por las que se rige la promoción Prueba .

**1. ÁMBITO Y DURACIÓN**

Podrán participar en la presente promoción todas las personas físicas, mayores de 18 años y que residan legalmente en territorio español, excepto los empleados de la empresa organizadora o empresas participadas, farmacias y establecimientos de venta del producto promocional, sus familiares y de los proveedores de ambas organizaciones que estén relacionados con la promoción.

Para poder acceder al reembolso, la compra del producto deberá realizarse entre el 12 de mayo de 2023 y el 31 de diciembre de 2024.

Tras 6 meses de prueba del producto y cumpliendo las condiciones que se detallan en las presentes bases se podrá solicitar el reembolso es decir entre el 12 de noviembre de 2023 y el 30 de junio de 2025, ambos inclusive.

El plazo para realizar cualquier tipo de reclamación acerca de la participación es de un (1) mes, tras la finalización del plazo de solicitud del reembolso.

**2. PRODUCTOS EN PROMOCIÓN**

La campaña Reto Enna (en adelante, la "Promoción") es una campaña desarrollada por Ecareyou, para incentivar la prueba y el uso de los siguientes productos Enna Cycle (copa menstrual):

Producto	Descripción	EAN
Enna Cycle	Talla S; 2 copas original+ caja esterilizadora	8437015869520
Enna Cycle	Talla S; 2 copas original + caja esterilizadora + aplicador	8437015869551
Enna Cycle	Talla S; 2 copas easy + caja esterilizadora + aplicador	8436598240344
Enna Cycle	Talla S; 2 copas easy + caja esterilizadora	8436598240337
Enna Cycle	Talla S; 1 copa easy	8436598242102
Enna Cycle	Talla M; 2 copas original + caja esterilizadora	8437015869537
Enna Cycle	Talla M; 2 copas original + caja esterilizadora + aplicador	8437015869575
Enna Cycle	Talla M; 2 copas easy + caja esterilizadora + aplicador	8436598240368
Enna Cycle	Talla M; 2 copas easy + caja esterilizadora	8436598240351
Enna Cycle	Talla M; 1 copa easy	8436598242096
Enna Cycle	Talla L; 2 copas + caja esterilizadora	8437015869544
Enna Cycle	Talla L; 2 copas easy + caja esterilizadora	8436598240511
Enna Cycle	Talla L; 1 copa original	8436598242119
Enna Cycle	Enna Starter Kit Easy	8436598240375

**3. MECÁNICA DE LA PARTICIPACIÓN**

La promoción es gratuita y no supone en sí misma un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

Para participar en la promoción, el consumidor deberá:

Registro a la campaña:

- Tras mostrar su interés en la copa menstrual, la usuaria deberá consultar a través de la web oficial la talla del producto que le corresponde, mediante la calculadora Enna Cycle. <https://ennawomen.com/es/enna-cycle/calculadora-de-tallas/>
- Adquirir durante el período del 12 de mayo de 2023 al 31 de diciembre de 2024 una unidad de uno de los productos en promoción, que le haya sido recomendado a través de la calculadora Enna Cycle.
- Una vez adquirido, deberá conservar todos los elementos del pack, el ticket de compra, y en el plazo máximo de 30 días, visitar la web de <https://ennawomen.com/es/reembolso> , acceder al apartado de la promoción y seguir las instrucciones:
- Rellenar un formulario con los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI, dirección de correo electrónico, importe pagado por el producto, fecha de compra, los 24 dígitos identificadores de su código IBAN español donde desee recibir el reembolso del producto adquirido y subir una imagen del tique de compra. Los formatos de imagen permitidos para enviar la imagen del tique de compra son jpg, png, pdf con un peso máximo de 10 MB.
- La participante deberá aceptar las condiciones de la campaña, lo que le compromete a seguir todos los pasos establecidos para poder optar a recibir el reembolso del producto hasta un máximo de 36,50 euros.
- La participante deberá aceptar las bases legales que regulan la promoción y la política de protección de datos. Podrá indicar también si desea recibir información comercial de Enna.
- Adicionalmente, la participante deberá cumplimentar correctamente los dígitos alfanuméricos que se soliciten en el formulario del sistema Captcha.
- La participante deberá utilizar el producto cada mes, durante 6 meses y tras su uso responder el cuestionario mensual, al que podrá acceder a través del site promocional. Si un participante no facilita durante un mes su experiencia de uso, perderá el derecho a recibir el reembolso.

#### Solicitud de reembolso:

- Una vez utilizado el producto durante 6 meses de acuerdo a las indicaciones de la marca y haber respondido mensualmente a las encuesta de la web de Enna, si la participante no está satisfecha con el producto podrá solicitar el reembolso del importe que aparece en su ticket de compra (hasta un máximo de 36,50 euros) siguiendo estas instrucciones:
  - o Completar en la web <https://ennawomen.com/es/reembolso> un cuestionario final e imprimir la ficha con sus datos personales para hacer la solicitud de reembolso.
  - o Enviar a Ecareyou el producto con todos sus elementos originales (caja, las 2 unidades de producto correctamente higienizado, prospecto, caja esterilizadora, aplicador si lo incluía, ticket de compra original, acreditación conforme ha utilizado la calculadora de talla y compró la copa solicitada), junto a cuestionario final e imprimir la ficha con sus datos personales para hacer la solicitud de reembolso.
- El envío se deberá realizar antes del 30 de junio de 2025 y enviar a la siguiente dirección:

Ecareyou  
Ref. Garantía reembolso Enna  
Av. de Les Corts, 9-11, 3ª planta, 12E,  
08173, Sant Cugat,  
Barcelona

La falta de aportación de alguno de los elementos del producto Enna Cycle, el tiquet, los datos personales, etc. supondrá la pérdida del derecho al reembolso o, en su caso, la obligación de efectuar su devolución a ECAREYOU. En ningún caso, se devolverán a los participantes las pruebas de compra que ECAREYOU hubiera recibido.

El tique de compra deberá mostrar de manera clara y nítida la totalidad del tique de compra, reflejando: datos del establecimiento, fecha de compra, número de factura simplificada, detalle del

producto comprado e importes. No se considerarán válidos los justificantes de pago con tarjeta bancaria, notas de encargo, tickets o recibos manuscritos.

ECAREYOU realizará la validación de todos los procesos por parte del usuario incluyendo una prueba de laboratorio conforme la copa ha sido higienizada correctamente durante los 6 meses.

Para cualquier información adicional ECAREYOU facilita el email [info@ecareyou.com](mailto:info@ecareyou.com) para cualquier duda o consulta.

#### 4. **REEMBOLSO**

Reembolso limitado a una unidad promocional por persona y domicilio.

Un tique de compra únicamente podrá ser utilizado una vez, indistintamente del número de productos en promoción que se hayan adquirido en dicho tique de compra.

El importe del reembolso será en todos los casos el que figure en el ticket de compra hasta un máximo de 36,50 euros.

En caso de que la participación infrinja las limitaciones mencionadas en las presentes bases será descartada y no se realizará el reembolso.

El reembolso se recibirá mediante transferencia en la cuenta bancaria española (código IBAN) que hubiera indicado el participante a través del formulario de participación web. El reembolso se efectuará durante los treinta (30) días naturales siguientes a su participación; excepto si se hubiere observado por parte de ECAREYOU alguna irregularidad en el proceso de solicitud de reembolso, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Bases.

La indicación por parte de los participantes en la promoción de los datos personales que les han sido solicitados, deberán ser actualizados y veraces en todos sus extremos y tiene carácter obligatorio para la realización del reembolso. Las participaciones deben ser realizadas por el propio interesado. No está permitido realizar solicitudes de reembolso en nombre de terceros.

La única vía para poder conseguir el reembolso del importe del producto es mediante solicitud a través de la página web <https://ennawomen.com/es/reembolso> (promoción Enna reembolso) y mediante transferencia bancaria.

ECAREYOU no se hace responsable del extravío de pruebas de compra enviadas por correo o mensajería por los participantes y no se admitirá como medio de prueba el justificante de envío que faciliten dichos servicios.

Si el consumidor no facilitara sus datos bancarios no será posible realizar el reembolso y, por tanto, perderá el derecho al mismo.

El reembolso tendrá carácter personal e intransferible. La renuncia al reembolso por los participantes no dará ningún derecho de indemnización o compensación.

ECAREYOU queda exenta de cualquier responsabilidad por los posibles errores existentes en los datos facilitados por los participantes en la Promoción, en el caso de que no sea posible su identificación, así como en el caso de que por error éstos hayan introducido un código IBAN incorrecto. En estos supuestos, así como ante cualquier causa no imputable ECAREYOU que impida el reembolso, se considerará que los participantes renuncian a dicho reembolso.

#### 5. **COMUNICACIÓN**

La promoción se comunicará a través de los puntos de venta así como en redes sociales.

#### 6. **NORMAS DE CONTROL Y SEGURIDAD**

ECAREYOU se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que la organizadora sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier intento de actuar en fraude de la presente promoción, en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho de participación.

Asimismo, ECAREYOU se reserva el derecho a excluir a los participantes en caso de aportar o colgar material que contenga virus, gusanos o cualquier otro código informático dirigido a o apto para dañar, interferir, interceptar o vulnerar la seguridad de cualquier sistema, información o datos, así como cuando los datos personales facilitados sean incorrectos o falsos.

ECAREYOU se reserva el derecho a solicitar al participante copia de su documento de identidad.

La constatación de que un participante ha introducido datos personales inexactos, alterados o falsos, dará lugar a la exclusión inmediata de su participación en la promoción, y le inhabilitará para recibir el reembolso, sin que sea necesario comunicárselo.

La constatación de participaciones con tiques de compra alterados, manipulados o falsos, utilizados en más de una ocasión por el mismo o por distintos participantes será invalidados y no darán derecho al reembolso.

No se considerarán válidas las participaciones que no acrediten la compra del producto en promoción en plazo, se realice de manera incorrecta el reembolso del producto o no se haya completado cada mes el proceso de información sobre el uso del producto.

## **7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

ECAREYOU no es responsable de las interrupciones o fallos en Internet, en el sistema de acceso a red por cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, ECAREYOU. hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

ECAREYOU excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas, pudieran deberse a la utilización indebida de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios, y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario.

ECAREYOU no se responsabiliza de los posibles retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pueda afectar a la recepción del reembolso.

## **8. DATOS PERSONALES**

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, ECAREYOU informa a los participantes de esta promoción que los datos personales facilitados serán incorporados a un Fichero de datos de carácter personal responsabilidad de ECAREYOU, que será el Responsable del Fichero, con la finalidad de gestionar la presente promoción, así como de utilizarlos a efectos comerciales, publicitarios y promocionales en el marco de sus actividades propias, si el interesado presta su expreso consentimiento.

En particular, si el interesado presta su consentimiento, ECAREYOU queda expresamente autorizada para el uso de los datos para el envío de comunicaciones comerciales de los productos de la marca Enna.

El titular de los datos tendrá en todo momento el derecho de acceder a los ficheros automatizados, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. A tal fin, Ecareyou Innovation, S.L. ha habilitado unos procesos sencillos y gratuitos que están a disposición del usuario.

Los datos personales facilitados a Ecareyou Innovation, S.L. no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos, salvo en aquellos casos previstos expresamente por la ley, y siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la misma.

En cualquier caso, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición de sus datos a través de correo electrónico en [info@ecareyou.com](mailto:info@ecareyou.com).

#### 9. **INTERPRETACIÓN DE LAS BASES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Todo lo relacionado con las presentes Bases, su interpretación y ejecución se regirá por la legislación española.

ECAREYOU y los participantes aceptan que cualquier controversia relacionada con las presentes Bases se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.