

## Regras da Campanha

### Campanha Garantia de Reembolso Enna

Através das regras abaixo enumeradas ECAREYOU INNOVATION, SL. (em diante ECAREYOU), com escritórios na Avinguda de Les Corts, 9-11, 3º andar, 12E, 08173, Sant Cugat, Espanha e CIF nº B66537382, estabelece as normas regulamentares pelas quais se rege a promoção de teste.

#### **1. ÂMBITO E DURAÇÃO**

Poderão participar todas as pessoas singulares, maiores de 18 anos e que residam legalmente em território Português, exceto os funcionários da empresa organizadora ou empresas investidas, farmácias e estabelecimentos que comercializam o produto promocional, seus parentes e fornecedores de ambas as organizações relacionadas à promoção.

Para ter direito ao reembolso, a compra do produto deve ser feita entre 31 de maio e em 30 de julho de 2023.

Após 6 meses testando o produto e cumprindo as condições detalhadas nas presentes regras, o reembolso poderá ser solicitado, ou seja, entre 30 de novembro e 31 de dezembro de 2023, ambos inclusive.

O prazo para fazer qualquer tipo de reclamação sobre a participação é de 1 (um) mês, após o final do período de solicitação de reembolso.

#### **2. PRODUTOS PROMOCIONAIS**

A campanha Enna Challenge (doravante, a "Promoção") é uma campanha desenvolvida pela Ecareyou para incentivar a experiência e uso dos seguintes produtos Enna Cycle (copo menstrual):

Producto	Descripción	EAN
Enna Cycle	Talla S; 2 copas + caja esterilizadora	8437015869520
Enna Cycle	Talla S; 2 copas + caja esterilizadora + aplicador	8437015869551
Enna Cycle	Talla S; 2 copas easy + caja esterilizadora + aplicador	8436598240344
Enna Cycle	Talla M; 2 copas + caja esterilizadora	8437015869537
Enna Cycle	Talla M; 2 copas + caja esterilizadora + aplicador	8437015869575
Enna Cycle	Talla M; 2 copas easy + caja esterilizadora + aplicador	8436598240368
Enna Cycle	Talla L; 2 copas + caja esterilizadora	8437015869544
Enna Cycle	Talla L; 2 copas easy + caja esterilizadora	8436598240511
Enna Cycle	Enna Starter Kit Easy	8436598240375

### **3. MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO**

A promoção é gratuita e não implica aumento de preço dos produtos que são promovidos ou qualquer pagamento adicional para o consumidor.

Para participar da promoção, o consumidor deve:

Realizar inscrição da campanha:

- Após manifestar interesse pelo copo menstrual, a usuária deve consultar pela web o tamanho oficial do produto que corresponde mediante o preenchimento da calculadora de tamanhos Enna Cycle.

<https://ennawomen.com/pt/enna-cycle/calculadora-de-tamanhos/>

- Adquirir no período de 31 de maio a 30 de julho de 2023 uma unidade de um dos produtos promocionais que foram recomendados através da calculadora de tamanhos Enna Cycle.

- Uma vez realizada a compra, deve manter todos os elementos do pack, visite o site da <https://ennawomen.com/pt/reembolso/>, acesse a seção de promoções e siga as instruções:

- Preencha um formulário com as seguintes informações: nome e sobrenome, CC, endereço e-mail, valor pago pelo produto, data da compra, identificador de 25 dígitos do seu código IBAN Português onde deseja receber o reembolso do produto adquirido e faça o upload de uma imagem do talão de compra. Os formatos de imagem permitidos para enviar a imagem do talão de compra são jpg, png, pdf com um peso máximo de 10 MB.

- A participante deve aceitar as condições da campanha, que a compromete a seguir todas as etapas estabelecidas para ser elegível para receber um reembolso do produto até um máximo de 36,50 euros.

- A participante deve aceitar as regras legais que regulam a promoção e a política de proteção de dados. Poderá também indicar se deseja receber informações comerciais da Enna.

- Adicionalmente, a participante deverá preencher corretamente os dígitos códigos alfanuméricos solicitados no formulário do sistema reCaptcha.

- A participante deverá utilizar o produto mensalmente e após o uso responder ao questionário mensal, que pode aceder através do site promocional. Se uma participante não regista durante um mês de sua experiência de uso, perderá o direito de receber o reembolso.

Reembolso pedido:

- Uma vez que o produto tenha sido usado por 6 meses de acordo com as indicações da marca e ter respondido mensalmente às questões na web da Enna, se a participante não estiver satisfeita com o produto, pode solicitar o reembolso do valor que consta no seu talão de compra (até um máximo de 36,50 euros) seguindo estas instruções:

- Preencha um questionário final na web <https://ennawomen.com/pt/reembolso/> e imprima o formulário com os seus dados pessoais para efetuar o pedido de reembolso.

- Enviar o produto à Ecareyou com todos os seus elementos originais (caixa, as 2 unidades de Copos menstruais devidamente higienizados, bula, caixa esterilizadora, aplicador ( se incluído no Pack), talão de compra original, prova de que usou a calculadora de tamanhos e comprou o copo sugerido), juntamente com o questionário final e imprima o formulário com os seus dados pessoais para fazer o pedido de reembolso.

- O envio deverá ser realizado antes de 31 de dezembro de 2023 e enviado para o seguinte endereço:

Ecareyou  
Ref. Garantía reembolso Enna  
Av. de Les Corts, 9-11, 3ª planta, 12E,  
08173, Sant Cugat,  
Barcelona

A falta de devolução de algum dos elementos do produto Enna Cycle, o talão de compra, os dados pessoais, etc, significará a perda do direito ao reembolso ou, nesse caso, a obrigação de efetuar a devolução para ECAREYOU. Em nenhuma hipótese serão devolvidas as provas de compra aos participantes que a ECAREYOU tenha recebido.

O talão de compra deve mostrar de forma clara e nítida na totalidade o recibo de compra, refletindo: dados do estabelecimento, data de compra, número da fatura simplificada, detalhe do produto adquirido e valores. Não será considerado válido o comprovativo de pagamento por cartão bancário, notas de pedidos ou recibos manuscritos.

ECAREYOU realizará a validação de todos os processos pelo usuário incluindo um teste de laboratório confirmando que o copo foi devidamente higienizado durante os 6 meses.

Para qualquer informação adicional a ECAREYOU disponibiliza o e-mail [info@ecareyou.com](mailto:info@ecareyou.com) para quaisquer perguntas ou dúvidas.

#### **4. REEMBOLSO**

Reembolso limitado a uma unidade promocional por pessoa e endereço.

O talão de compra só pode ser utilizado uma vez, independentemente do número de produtos promocionais que foram adquiridos no referido talão de compra.

O valor do reembolso será em todos os casos aquele que constar no talão de compra até um máximo de 36,50 euros.

Caso a participação infrinja as limitações mencionadas nestas regras, será descartado e nenhum reembolso será feito.

O reembolso será recebido por transferência para a conta bancária Portuguesa (código IBAN) que o participante terá indicado através do formulário de participação na web. O reembolso ocorrerá durante os trinta (30) dias corridos após a sua participação; exceto se houver

constatada pela ECAREYOU qualquer irregularidade no processo de solicitação de reembolso, de acordo com o disposto nestas regras.

A indicação pelos participantes na promoção dos dados pessoais que tenham sido solicitados, devem ser atualizados e verdadeiros em todos os seus extremos e têm caráter obrigatório para efetuar o reembolso. As inscrições devem ser feitas pela própria interessada. Não está permitido realizar solicitações de reembolso em nome de terceiros.

A única forma de obter o reembolso do valor do produto é solicitar através do site <https://ennawomen.com/pt/reembolso/> (promoção de reembolso Enna) e por transferência bancária.

A ECAREYOU não se responsabiliza pela perda dos comprovativos de compra enviados por correio ou serviço de correio expresso pelos participantes e comprovativos de entrega não serão aceites como meio de prova que fornecem esses serviços.

Caso o consumidor não forneça os seus dados bancários, não será possível efetuar o reembolso de 36,50 euros e, portanto, perderá o direito ao mesmo.

O reembolso será pessoal e intransmissível. Isenção de reembolso de participantes não darão qualquer direito a indemnização ou compensação.

A ECAREYOU está isenta de qualquer responsabilidade por possíveis erros nos dados fornecidos pelos participantes da Promoção, caso não seja possível a sua identificação, bem como no caso de terem inserido por engano um código IBAN incorreto. Nestes casos, bem como perante qualquer causa não imputável à ECAREYOU que impede o reembolso, os participantes serão considerados como tendo renunciado / perdido o reembolso.

## **5. COMUNICAÇÃO**

A promoção será comunicada através dos pontos de venda bem como nas redes sociais.

## **6. NORMAS DE CONTROLE E SEGURANÇA**

A ECAREYOU reserva-se o direito de adotar todas as medidas necessárias para evitar qualquer conduta que o organizador suspeite ter o propósito ou efeito de qualquer tentativa de fraudar esta promoção, infringir as suas regras ou prejuízo dos demais participantes, cuja primeira e imediata consequência será a exclusão do participante e a perda de qualquer direito de participar.

Da mesma forma, ECAREYOU reserva-se o direito de excluir participantes em caso de contribuição ou suspensão material que contenha vírus, worms ou qualquer outro código de computador direcionado ou apto a danificar, interferir, interceptar ou violar a segurança de qualquer sistema, informação ou dados, bem como quando os dados pessoais fornecidos são incorretos ou falsos

A ECAREYOU reserva-se o direito de solicitar ao participante uma cópia do seu cartão de cidadão.

A verificação de que um participante inseriu dados pessoais incorretos, alterados ou falsos, levará à exclusão imediata de sua participação na promoção e o desqualificará receber o reembolso, sem que seja necessário notificá-lo.

A verificação de participações com talões de compra alterados, manipulados ou falsos, utilizados mais de uma vez pelo mesmo ou por diferentes participantes serão invalidados e não dará direito a reembolso.

Não serão consideradas válidas as participações que não comprovem a compra do produto em promoção no prazo estabelecido, a devolução do produto for realizado incorretamente ou não tenha concluído a cada mês o processo de informação sobre o uso do produto.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A ECAREYOU não se responsabiliza por interrupções ou falhas na Internet, no sistema de acesso a rede por cabo, redes de comunicações eletrônicas, falhas de software ou hardware ou por possíveis erros na entrada e/ou processamento de respostas, entregas ou dados pessoais. Em caso de problemas ou incidentes deste tipo, a ECAREYOU. vai fazer tudo em seu poder para corrigi-los o mais rápido possível, mas não pode assumir qualquer responsabilidade neste sentido.

ECAREYOU exclui qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que, apesar das medidas de segurança adotadas, elas podem ser devidas ao uso indevido dos serviços e conteúdos pelos usuários e, em particular, embora não de forma exclusiva, por danos que possam ser devidos à representação de um terceiro efetuada por um usuário.

ECAREYOU não é responsável por possíveis atrasos ou qualquer outra circunstância atribuível a terceiros que possam afetar o recebimento do reembolso.

## **8. DADOS PESSOAIS**

De acordo com as disposições dos regulamentos atuais sobre proteção de dados de carácter pessoal, a ECAREYOU informa os participantes desta promoção que os dados os dados pessoais fornecidos serão incorporados a um arquivo de dados pessoais responsabilidade da ECAREYOU, que será a Gestora de Ficheiros, para gestão desta promoção, bem como utilizá-los para fins comerciais, publicitários e promocionais no âmbito das suas próprias atividades, se o interessado der o seu consentimento expresso.

Em particular, se o interessado der o seu consentimento, a ECAREYOU está expressamente autorizada para a utilização dos dados para o envio de comunicações comerciais dos produtos da marca Enna.

A titular dos dados terá sempre o direito de acesso aos arquivos automatizados, podendo exercer os direitos de retificação, cancelamento e oposição nos termos recolhidos na legislação de proteção de dados. Para o efeito, a Ecareyou Innovation, S.L. habilitou alguns processos simples e gratuitos que estão à disposição do usuário.

Os dados pessoais fornecidos à Ecareyou Innovation, S.L. não serão cedidos a terceiros sem autorização prévia do titular da mesma, salvo nos casos previstos expressamente por lei, e desde que atendidos os requisitos nela estabelecidos.

Em qualquer caso, o consentimento do usuário para o processamento e transferência de seus dados pessoais serão revogáveis a qualquer momento. Você pode exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento, oposição dos seus dados através do e-mail [infopt@ecareyou.com](mailto:infopt@ecareyou.com).

#### **9. INTERPRETAÇÃO DAS REGRAS E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Tudo relacionado a estas regras, sua interpretação e execução serão regidos pela legislação espanhola.

ECAREYOU e os participantes aceitam que qualquer disputa relacionada a estas regras serão submetidas aos Juízos e Tribunais da cidade de Barcelona, com renúncia expressa a qualquer outra jurisdição que lhes corresponda.

#### **10. DEPÓSITO DOS TERMOS E MODIFICAÇÕES**

As regras desta promoção serão depositadas perante o Cartório da cidade de Barcelona Cartório Ollé, com endereço Aribau 200-210 2º. A ECAREYOU reserva-se expressamente o direito de cancelar, modificar, estender, retificar ou deixar suspender esta promoção a qualquer momento e sem aviso prévio, por qualquer motivo.